

**REGULAMIN USŁUG PLATFORMY PREGNABIT ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
DLA PACJENTKI**

I. Postanowienia ogólne

1. Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:
 - a. **Badanie** – badanie kardiologiczne (KTG), wykonywane samodzielnie przez Pacjentkę lub Partnera, przeprowadzane przy użyciu Urządzenia, polegające na równoczesnym zapisie akcji serca płodu (z wykorzystaniem sondy ultradźwiękowej **FHR**) oraz czynności skurczowej mięśnia macicy (z wykorzystaniem sondy **TOCO**), jak i ruchów płodu (z wykorzystaniem znacznika **FMM**) – zapis powyższych parametrów przesyłany jest na Platformę;
 - b. **Dane Dostępowe** – dane umożliwiające Pacjentce autoryzowany dostęp do Profilu na Platformie i służące identyfikacji Pacjentki przy świadczeniu Usług, obejmujące:
 - i. **Login** – adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Pacjentkę podczas zakładania Profilu na Platformie,
 - ii. **Hasło** – unikatowy ciąg znaków o długości co najmniej 8 znaków, zawierający małe i wielkie litery oraz cyfry i znaki specjalne; ustalane jest samodzielnie przez Pacjentkę po uruchomieniu linka aktywacyjnego, przesłanego na wskazany przez Pacjentkę adres e-mail oraz nr telefonu w formie SMS,
 - c. **Ekspert Medyczny** – lekarz lub położna, dokonująca analiz i opisów Zapisów KTG, prowadząca Usługę Czat i Telekonsultacji, prowadząca dokumentację medyczną oraz wykonująca inne czynności na Platformie związane ze świadczeniem Usług w imieniu Usługodawcy;
 - d. **Infolinia** – telefoniczna obsługa Pacjentek lub Partnerów, dostępna pod numerem telefonu (71) 75 75 708 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych) dostępna w godzinach pracy Usługodawcy (w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00) – informacje udzielane w ramach Infolinii nie stanowią udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2018 poz. 2190 ze zm.);
 - e. **Instrukcja Obsługi** – instrukcja obsługi załączona do Urządzenia oraz umieszczona na stronie internetowej <http://www.pregnabit.com/instrukcje/>
 - f. **Instruktaż** – informacja wraz z praktycznym szkoleniem, udzielona Pacjentce przez Partnera w zakresie prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Urządzenia oraz wykonywania Badań, a także korzystania z Platformy;
 - g. **Pacjentka** – ciężarna, której Partner przekazał kod umożliwiający dokonanie samodzielnej wstępnej rejestracji Profilu na Platformie (poprzez uzupełnienie danych wskazanych w pkt. II lit. A ust. 2 Regulaminu dla Pacjentki), a po dokonaniu przez Pacjentkę rejestracji Partner zatwierdził prawidłowość wpisanych przez nią danych lub której Partner założył Profil na Platformie i uzupełnił jej dane (wskazane w pkt. II lit. A ust. 2 Regulaminu dla Pacjentki) oraz której Partner przyporządkował na Platformie odpowiednie Urządzenie, która jednocześnie spełnia następujące warunki:
 - i. wiek ciąży – nie wcześniej niż 32 tydzień i nie później niż 42 tydzień ciąży,
 - ii. ciąża pojedyncza,
 - iii. znajduje się pod stałą opieką właściwego lekarza specjalisty w dziedzinie ginekologii i położnictwa lub położnej bądź w przypadku ciąży powikłanej pod stałą opieką właściwego lekarza specjalisty,
 - iv. brak aktywnych implantów medycznych,
 - v. brak stwierdzonych przez lekarza lub położną zmian skórnych uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia,
 - vi. brak uczulenia na jakikolwiek materiał z którego wykonane są sondy i pasy, lub substancje zawarte w żelu do KTG,
 - vii. potwierdzenie przez Partnera, że zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej oraz standardami opieki okołoporodowej stan zdrowia Pacjentki oraz rozpoznanie

pozwalają na korzystanie z Usług.

- h. **Partner** – lekarz, położna lub podmiot leczniczy, współpracujący z Usługodawcą na mocy odrębnych umów, na zlecenie którego na rzecz Pacjentki świadczone są Usługi przez Usługodawcę; W niektórych przypadkach Partnerem może być Usługodawca.
- i. **Platforma** – aplikacja umieszczona na stronie internetowej, dostępna pod adresem <https://app.pregnabit.com/#/>, stanowiąca element systemu teleinformatycznego i służąca do świadczenia Usług;
- j. **Polityka Prywatności** – dokument zamieszczony na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <http://telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy/> określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz prawa przysługujące Pacjentce.
- k. **Profil** – indywidualne i autoryzowane konto Partnera lub Pacjentki na Platformie, umożliwiające korzystanie z Usług;
- l. **Regulamin** – niniejszy dokument określający rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony na stronie internetowej <http://telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy/> w formie pliku pdf, co umożliwia jego pobranie, utrwalenie w pamięci komputera i na innych nośnikach elektronicznych oraz wydrukowanie;
- m. **Usługodawca** – Medyczne Centrum Telemonitoringu sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 50-428, Polska przy ul. Krakowskiej 141-155, adres korespondencyjny: 01-656 Warszawa ul. Gwiaździsta 15 A lokal 410, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000624315, NIP: 8992792740, REGON: 364761470, świadczący Usługi na podstawie Regulaminu, będący zarejestrowanym Podmiotem Wykonującym Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000189393;
- n. **Urządzenie** – zarejestrowany wyrób medyczny Pregnabit (teleKTG, mobilny kardiokardiofilar) wraz z zestawem sond (FHR, TOCO, FMM), służący do przeprowadzania Badań, który umożliwia przesyłanie zapisów Badań na Platformę za pośrednictwem systemów łączności/systemów teleinformatycznych; kompletny zestaw niezbędny do korzystania z Usług (dalej: **“Zestaw Pregnabit”**) składa się z:
 - i. Urządzenia Pregnabit wraz z zestawem sond (FHR, TOCO, FMM),
 - ii. klipsa do pomiaru tętna matki,
 - iii. dwóch pasów wraz z zestawem rzepów i odpowiednią przedłużką,
 - iv. ładowarki do zasilania kablem do ładowania urządzenia Pregnabit
 - v. żelu do badań KTG oraz chusteczki do dezynfekcji rąk, urządzenia Pregnabit oraz zestawu sond z rzepami,
 - vi. Instrukcji Obsługi (pełnej oraz obrazkowej)
 - vii. etui.
- o. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na zlecenie Partnera na rzecz Pacjentki, tj.:
 - i. **Usługa Czat** – usługa polegająca na komunikacji w postaci komunikatów tekstowych na Platformie, w której udział mogą brać: Ekspert Medyczny, Partner i Pacjentka;
 - ii. **Usługa Dostępowa** – usługa, polegająca na udzieleniu dostępu do Platformy, wprowadzaniu i przechowywaniu danych Pacjentki oraz Wyników na Platformie, świadczona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych/systemów łączności;
 - iii. **Usługa Pregnabit** – usługa polegająca na odbiorze Zapisów KTG przesłanych z Urządzenia oraz na świadczeniu na odległość przez Usługodawcę świadczeń zdrowotnych w postaci analizy przesyłanych Zapisów KTG przez Eksperta Medycznego na zasadach określonych w Regulaminie oraz informowaniu Pacjentek o Wyniku;
 - iv. **Usługa Telekonsultacji** – usługa polegająca na możliwości całodobowego telefonicznego skontaktowania się z Ekspertem Medycznym pod numerem telefonu podanym na Platformie w celu skonsultowania Wyniku.
- p. **Wynik** – wynik analizy Zapisu KTG;

- q. **Zapis KTG** – zapis danych, uzyskanych przy pomocy Urządzenia wskutek wykonanego Badania, poddawany analizie w ramach Usługi Pregnabit;
2. Akceptując Regulamin Pacjentka uwzględnia okoliczność, że Usługi świadczone są na odległość, czyli drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Badanie oraz Usługi nie zastępują wizyt lekarskich w placówce medycznej, ani leczenia w trybie hospitalizacji gdy jest ono wskazane stanem zdrowia Pacjentki.
4. W przypadku gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjentka powinna niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub zgłosić się bezpośrednio do najbliższego szpitala w celu uzyskania pomocy.
5. Wykonywanie Badania, oczekiwanie na Wynik lub próba kontaktu z Usługodawcą nie mogą opóźnić lub zastępować wykonania działań wskazanych w ust. 4 powyżej.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia prawa powszechnie obowiązującego.

II. **Świadczenie Usług**

A. **Rozpoczęcie korzystania z Usług**

1. Korzystanie z Usług przez Pacjentkę, wymaga:
 - a. wydania przez Partnera kodu umożliwiającego Pacjentce dokonania samodzielnej wstępnej rejestracji Profilu na Platformie oraz po dokonaniu przez Pacjentkę rejestracji zatwierdzenia przez Partnera prawidłowość wpisanych przez nią danych lub
 - b. założenia Pacjentce Profilu na Platformie przez Partnera, a także
 - c. przyporządkowania do Profilu Pacjentki na Platformie odpowiedniego Urządzenia użytkowanego do wykonania Badania samodzielnie przez Pacjentkę lub Partnera oraz
 - d. aktywacji Profilu na Platformie (z jednoczesną akceptacją przez Pacjentkę niniejszego Regulaminu oraz potwierdzenia poprawności swoich danych na Profilu na Platformie),
2. Pacjentka może dokonać wstępnej rejestracji swojego Profilu na Platformie pod linkiem <https://app.pregnabit.com/#/signup>. Partner może dokonać rejestracji Profilu Pacjentki na Platformie z poziomu swojego Profilu na Platformie. Warunkiem świadczenia Usługi jest poprawne uzupełnienie, następujących danych:
 - a. kod otrzymany od Partnera (w przypadku rozpoczęcia korzystania z Usług zgodnie z ust. 1 lit. a niniejszego punktu Regulaminu)
 - b. imienia (imion) i nazwiska (nazwisk),
 - c. daty urodzenia,
 - d. adresu miejsca zamieszkania (w przypadku rozpoczęcia korzystania z Usług zgodnie z ust. 1 lit. a niniejszego punktu Regulaminu),
 - e. numeru PESEL,
 - f. numeru telefonu komórkowego,
 - g. adresu aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - h. tygodnia ciąży oraz dnia tygodnia ciąży,
 - i. ilości przebytych uprzednio ciąż i porodów przez Pacjentkę,
 - j. innych danych dotyczących ciąży i jej przebiegu oraz stanu zdrowia Pacjentki, mogących mieć wpływ na Badanie, Zapis KTG lub Wynik
3. Partner uzupełnia i/lub zatwierdza powyższe dane Pacjentki na Platformie. W przypadku gdy Pacjentka nie spełnia warunków określonych w Regulaminie lub gdy świadczenie Usług lub korzystanie z Zestawu Pregnabit mogłoby zagrozić zdrowiu lub życiu Pacjentki lub innych osób, Partner może odmówić zatwierdzenia danych Pacjentki na Platformie, co uniemożliwia świadczenie Usług lub Usługodawca ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług.
4. Celem aktywacji Profilu na Platformie Pregnabit oraz potwierdzenia prawidłowości danych Pacjentki, jak i akceptacji Regulaminu Usługodawca wysyła do Pacjentki link aktywacyjny w wiadomości e-mail oraz na nr telefonu w formie SMS. Pacjentka aktywuje swój Profil na Platformie poprzez uruchomienie linka

- aktywacyjnego, nadanie hasła do swojego Profilu, potwierdzenie prawdziwość wszystkich swoich danych, w tym danych medycznych, a także potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowanie Regulaminu.
5. Jeśli Pacjentka nie otrzyma wiadomości e-mail ani SMS z linkiem aktywacyjnym lub niemożliwa jest aktywacja konta, o których mowa w ust. 3, powinna skontaktować się z Infolinią lub wysłać taką informację poprzez zakładkę „zgłoś błąd” na Platformie
 6. Badanie może być przeprowadzone z wykorzystaniem Urządzenia przez Partnera lub po przekazaniu Urządzenia Pacjentce samodzielnie przez Pacjentkę.
 7. Wraz z aktywacją swojego Profilu na Platformie, Pacjentka może rozpocząć korzystanie z Usług.
 8. Pacjentka ma możliwość zmiany swoich danych – może być ona jednak ograniczona ze względu na konieczność zapewnienia prawidłowości udzielanych świadczeń, identyfikacji i bezpieczeństwa uwierzytelniania Użytkownika. W każdym przypadku Pacjentka zobowiązana jest zgłosić konieczność zmiany swoich danych niezwłocznie Partnerowi lub mailowo Usługodawcy za pośrednictwem adresu e-mail office@telemedic24.pl. Zmiana niektórych danych może wymagać potwierdzenia przez Pacjentkę lub dodatkowej weryfikacji przez Usługodawcę w sposób o którym mowa w Regulaminie.
 9. W przypadku udostępnienia Urządzenia lub Danych Dostępowych osobom trzecim Usługi na rzecz Pacjentki nie będą świadczone. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość świadczenia Usług w takich przypadkach.
 10. Pacjentka powinna niezwłocznie poinformować Usługodawcę, drogą mailową na adres office@telemedic24.pl lub poprzez Infolinię, o wszelkiego rodzaju naruszeniach bezpieczeństwa lub w wypadku skorzystania z Profilu przez osoby nieuprawnione.
 11. Pacjentka przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Zestawu Pregnabit oraz Usług jest możliwe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

B. Usługa Pregnabit

1. Po przeprowadzeniu Badania w sposób zgodny z udzielonym Instruktażem, samodzielnie przez Pacjentkę lub przez Partnera, Zapisy KTG z przeprowadzonego Badania są przesyłane z Urządzenia za pośrednictwem systemów łączności na Platformę.
2. Pacjentka lub Partner wykonuje Badanie i przesyła je na Platformę niezwłocznie, jednak nie później niż 15 minut od jego wykonania. Po upływie 15 minut od wykonania Badania, jeśli nie zostało ono wysłane na Platformę (niezależnie od powodu braku wysyłki), należy powtórzyć Badanie i przesłać je na Platformę.
3. Usługodawca informuje Pacjentkę oraz Partnera o Wyniku. Informacja o Wyniku zostaje przekazana bezpośrednio Pacjentce w postaci:
 - a. krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu wskazany przez Pacjentkę podczas rejestracji Profilu oraz/lub
 - b. telefonicznie na numer telefonu wskazany przez Pacjentkę podczas rejestracji Profilu.
4. Wynik umieszczany jest również do wglądu na Profilu Pacjentki i Partnera na Platformie.
5. Wynik zamieszczony na Profilu zawiera:
 - c. Zapis KTG,
 - d. Status Badania KTG, czyli jeden z poniższych lub równoznacznych komunikatów:
 - „**Wynik badania KTG w normie**” – gdy wynik analizy Zapisu KTG mieści się w granicach normy;
 - „**Powtórz badanie KTG**” – gdy analiza Zapisu KTG jest niemożliwa, Zapis jest wątpliwy w ocenie;
 - „**Skontaktuj się z lekarzem/położną**” – gdy analiza Zapisu KTG wykazała nieprawidłowości i Pacjentka wymaga konsultacji z położną lub lekarzem.
 - e. Opis Zapisu KTG,
 - f. Opcjonalnie również zapytania Pacjentki i komentarz Eksperta Medycznego lub Partnera w ramach Usługi Czat, który może zawierać m.in. wskazówki i wytyczne dotyczące badań profilaktycznych, kolejnych badań KTG, porady dotyczące trybu życia itp.
6. Wynik zamieszczany jest na Platformie niezwłocznie po wykonaniu analizy Zapisu KTG – przewidywany czas oczekiwania na Wynik lub kontakt Usługodawcy z Pacjentką od chwili przesłania Zapisu KTG na Platformę wynosi 15 minut. Maksymalny czas oczekiwania na Wynik lub kontakt Usługodawcy z Pacjentką nie przekroczy godziny. Czas ten może ulec wydłużeniu jedynie w przypadkach zakłócenia świadczenia

Usług wynikających z wystąpienia siły wyższej. Usługodawca jeśli będzie to możliwe niezwłocznie poinformuje Pacjentkę o wystąpieniu wskazanych zakłóceń.

7. Usługodawca zastrzega, że w przypadku nadania Wynikowi statusu „Powtórz badanie KTG” lub „Skontaktuj się z lekarzem/położną”, zamieszczenie Wyniku na Profilu Pacjentki na Platformie poprzedzone będzie próbą nawiązania kontaktu telefonicznego z Pacjentką. Próba nawiązania kontaktu telefonicznego może również nastąpić w przypadku prawidłowych Zapisów KTG, w celu zebrania dodatkowych informacji o Badaniu lub Pacjentce.
8. W przypadkach, gdy status Badania to „Powtórz Badanie” albo „Skontaktuj się z lekarzem/położną”, Ekspert Medyczny kontaktuje się z Pacjentką telefonicznie udzielając jej niezbędnych informacji dotyczących Wyniku oraz dalszego postępowania.
9. W przypadku uzyskania podczas komunikacji z Pacjentką wiarygodnej informacji, że wymaga ona udzielenia natychmiastowej pomocy, Ekspert Medyczny udziela Pacjentce pomocy dostępnymi środkami i z uwzględnieniem okoliczności, że świadczenia zdrowotne udzielane są drogą elektroniczną. Jeżeli Pacjentka nie wyraziła sprzeciwu i ustalony został adres, pod którym Pacjentka aktualnie przebywa, Ekspert Medyczny może skontaktować się z numerem alarmowym 112 i wezwać pogotowie, chyba że okoliczności wskazują, że wezwanie pogotowia nie jest konieczne.
10. Ekspert Medyczny nie jest zobowiązany do wezwania karetki pogotowia, w szczególności jeśli Wynik nie wskazuje na nieprawidłowości.
11. Partner udostępnia Usługodawcy dokumentację medyczną Pacjentki oraz dane pozyskane w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych zgodnie z art. 26 ust. 3 pkt 1 u.p.p.
12. Partner ani Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, ani za błąd w sztuce medycznej w sytuacji, gdy brak jest możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego z Pacjentką na numer podany przez Pacjentkę w trakcie rejestracji Profilu na Platformie Pregnabit.

C. Usługa dostępowa

1. Usługodawca gwarantuje Pacjentce dostęp do Wyników na Platformie przez 6 miesięcy, liczonych od dnia ostatniego przesłanego na Platformę Badania. Po tym okresie Profil ulega dezaktywacji. Profil może zostać aktywowany ponownie w przypadku otrzymania ponownego zlecenia wykonania Badania od Partnera oraz aktualizacji danych wskazanych w pkt II lit. A.
2. Postanowienia ustępu poprzedzającego nie naruszają praw Pacjenteń do dostępu do dokumentacji medycznej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

D. Usługa Czat

1. Pacjentka w ramach Usługi Czat ma możliwość zadawania pytań dotyczących Urządzenia, Badania, Zapisu KTG i Wyniku oraz zasad świadczenia Usług za pośrednictwem czatu dostępnego po zalogowaniu się na Profil na Platformie, używając w tym celu zakładki „Komunikator” dostępnej przy każdym sprawdzonym Badaniu.
2. Ekspert Medyczny ma prawo odmówić udzielenia odpowiedzi na pytania Pacjentki w przypadku gdy nie dotyczą one kwestii wskazanych w ust. 1 lub Ekspert Medyczny nie jest w stanie udzielić rzetelnej odpowiedzi na pytania Pacjentki, w szczególności ze względu na świadczenie usług zdrowotnych na odległość.
3. Odpowiedzi na zapytania Pacjenteń w ramach Usługi Czat udzielane są nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili przesłania zapytania przez Pacjentkę.

E. Usługa Telekonsultacji

1. Pacjentka w ramach Usługi Telekonsultacji ma możliwość skontaktowania się z Ekspertem Medycznym telefonicznie przez całą dobę pod numerem wskazanym na Profilu Pacjentki na Platformie oraz zadawania pytań dotyczących Urządzenia, Badania, Zapisu KTG i Wyniku oraz zasad świadczenia Usług.
2. Ekspert Medyczny ma prawo odmówić udzielenia odpowiedzi na pytania Pacjentki w przypadku gdy dotyczy ona kwestii wskazanych w ust. 1 lub Ekspert Medyczny nie jest w stanie udzielić rzetelnej odpowiedzi na pytanie Pacjentki, w szczególności ze względu na świadczenie usług zdrowotnych na

odległość.

F. Wspólne zasady dotyczące świadczenia Usług

1. Usługi świadczone są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług, w szczególności gdy niezbędne jest przeprowadzenie prac systemowych lub konserwacyjnych. Usługodawca poinformuje Pacjentki oraz Partnerów o przewidywanych utrudnieniach w świadczeniu Usług z wyprzedzeniem nie krótszym niż 24 godzin, chyba że utrudnienia wynikają z okoliczności, których nie mógł przewidzieć, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Profilu na Platformie Pregnabit.
2. Pacjentka ma możliwość kontaktu z Usługodawcą telefonicznie pod wskazanym numerem Infolinii w godzinach pracy Usługodawcy (w dni robocze od poniedziałku do piątku od 9:00 do 15:00) lub innym numerem do kontaktu, wskazanym przez Usługodawcę, lub adresem e-mail office@telemedic24.pl.
3. Komunikacja telefoniczna, na Platformie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej między Usługodawcą, Pacjentkami i Partnerami, może być rejestrowana, a jej zapis może być przechowywany lub archiwizowany na serwerach wskazanych przez Usługodawcę. Akceptując Regulamin, Pacjentka wyraża zgodę na rejestrację komunikacji.
4. Usługi świadczone są na rzecz Pacjentki przez okres wynikający z jej ustaleń z Partnerem.

III. Płatności

1. Rozliczenie świadczonych Usług odbywa się zgodnie z ustaleniami poczynionymi pomiędzy Partnerem a Pacjentką.
2. Usługodawca nie pobiera dodatkowych opłat od Pacjentki za świadczone Usługi.

IV. Wymogi techniczne

1. Korzystanie z Usług wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
 - a. posiadanie Urządzenia przez Partnera lub Pacjentkę,
 - b. przebywanie podczas wysyłania Zapisu KTG w zasięgu sieci GSM, której operatorem jest Orange Polska S.A.,
 - c. aktywny telefon komórkowy, którego numer podano przy tworzeniu Profilu Pacjentki na Platformie,
 - d. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet,
 - e. aktywny adres e-mail, który podano przy tworzeniu Profilu Pacjentki na Platformie,
 - f. w przypadku korzystania z Platformy za pośrednictwem komputera wymagane są:
 - i. system Microsoft Windows lub iOS,
 - ii. aktualna wersja przeglądarki internetowej,
 - iii. włączona funkcja obsługi aplikacji wtyczek, włączona obsługa „Cookies”,
 - iv. aktywna i aktualna wtyczka, służąca do obsługi JavaScript,
 - v. rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli;
 - g. w przypadku korzystania z Platformy na urządzeniu mobilnym wymagane są:
 - i. system Android, iOS bądź Microsoft, zaktualizowane do najnowszych wersji
 - ii. włączona funkcja obsługi aplikacji.
2. W razie korzystania przez Pacjentkę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych opisanych w Regulaminie, Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług lub niewykonanie Usług.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, Usługodawca podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.

V. Prawa i obowiązki

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych wprowadzonych na Platformę, a także przeniesienia praw do Platformy na inny podmiot po uprzednim poinformowaniu Pacjentelek oraz Partnerów, nie później niż 7 dni roboczych przed zaprzestaniem

- świadczenia Usług. Pacjentce przysługuje w takiej sytuacji żądanie zwrotu pobranej równowartości niewykorzystanej Usługi Pregnabit. Powyższe nie będzie naruszać przepisów dotyczących prowadzenia medycznej działalności leczniczej oraz dokumentacji medycznej.
2. W celu prawidłowego wykonywania Badania i możliwości wykonania Usług, wymagane jest postępowanie zgodnie z Instruktażem i Instrukcją Obsługi.
 3. Pacjentka przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Zestawu Pregnabit oraz Usług jest możliwe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usług, wynikające z niespełnienia przez Pacjentkę wymogów oraz naruszenia zasad określonych w Regulaminie oraz postępowanie niezgodnie z Instruktażem lub Instrukcją Obsługi, jak również gdy Zestaw Pregnabit jest używany przez osobę inną niż wynikająca z danych podanych przez Partnera lub Pacjentkę.
 5. Pacjentka ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych na Profilu na Platformie, którą weryfikuje w sposób określony w Regulaminie.
 6. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem przez Pacjentkę zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych/systemów łączności, co wiąże się z ograniczeniami, wynikającymi z tej okoliczności.

VI. Zapytania, uwagi i reklamacje

1. Pacjentkom przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczeniem Usług.
2. Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać:
 - a. przez zakładkę „zgłoś błąd” znajdującą się na Platformie,
 - b. na adres e-mail reklamacje@telemedic24.pl (w tytule maila wpisując „reklamacja”). Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej lub telefonicznej, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od zgłoszenia.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Pacjentki: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji (koniecznie podanie numeru seryjnego Urządzenia oraz danych Partnera od którego Pacjentka otrzymała Urządzenie,
 - c. okoliczności będących podstawą reklamacji wraz z datą ich zaistnienia,
 - d. określenie oczekiwań Pacjentki.

VII. Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych Pacjentki jest Usługodawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentki przez Usługodawcę określone w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <http://telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy/>.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Pacjentka ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Pacjentki usługi telekomunikacyjne.
2. Platforma zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Pacjentka zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych na Platformie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.
3. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia:
 - a. okoliczności siły wyższej,
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość,

- c. zmiany lub wprowadzenia nowych Usług, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do oferty.
4. Zmiany będą publikowane na bieżąco na stronie internetowej www.telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu, ponadto Usługodawca poinformuje o zmianach Regulaminu za pośrednictwem Platformy lub drogą mailową na adres wskazany przy rejestracji Profilu. Pacjentka będzie zobowiązana postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowie go niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia opublikowania powiadomienia o zmianie Regulaminu.

Data aktualizacji Regulaminu **30.11.2020**.